

Tarbijakaitseameti järelevalve infosüsteemi kasutamise üldtingimused

Üldsätted

1. Tarbijakaitseameti järelevalve infosüsteemis (edaspidi infosüsteemis) saab esitada ametile pöördumisi ja saada menetlusinfot vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele.
2. Infosüsteemi kasutatakse lähtudes tarbijakaitseadusest, haldusmenetluseadusest ja teistes õigusaktides sätestatud ülesannete täitmiseks.
3. Kui isik (edaspidi teenuse kasutaja) kasutab infosüsteemi, siis ta nõustub käesolevate üldtingimustega ja kohustub neid täitma.
4. Teenuse kasutaja tuvastamine toimub isikukoodi abil ID-kaardi või mobiil-ID teenust kasutades.
5. Lähtudes isikuandmete kaitse seadusest töötleme infosüsteemis erinevates pöördumistes edastatud isikuandmeid ulatuses, mis on vajalikud avalike ülesannete täitmiseks ja asja lahendamiseks hädavajalikus mahus. Sõltuvalt pöördumise sisust, lahendame esitatud pöördumise märgukirja, selgitustaotluse, teabenõude, haldusmenetluse (järelevalvemenetluse) käigus vastava valdkonna õigusakte arvestades.
6. Ametile posti või e-posti teel edastatud pöördumised kantakse infosüsteemi ja töödeldakse lähtudes üldtingimustest.
7. Käesolevad üldtingimused laienevad ka Tarbijakaitseameti poolt Tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadi ülesannete täitmisele.

Teenuse kasutaja õigused, kohustused ja kinnitused

8. Teenuse kasutajal on õigus kasutada infosüsteemi kooskõlas käesolevate üldtingimuste ja Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega.
9. Teenuse kasutaja kohustub kasutama infosüsteemi üksnes õigusaktidele ja headele kommetele vastavatel eesmärkidel.
10. Teenuse kasutajal on õigus esitada infosüsteemi kasutamist puudutavaid ettepanekuid ja pretensioone Tarbijakaitseametile kirjalikult (Pronksi 12, Tallinn) või e-posti (info@tarbijakaitseamet.ee) teel.
11. Teenuse kasutaja on teadlik ja kinnitab, et infosüsteemi kaudu esitatud dokumendid omavad teenuse kasutaja või tema esindaja poolt omakäeliselt allkirjastatud dokumentidega võrdset õiguslikku jõudu.
12. Teenuse kasutaja kinnitab, et ta on teadlik kohustusest esitada üksnes tõeseid andmeid õigeaegselt ning õigusaktidega kehtestatud tingimustel ja korras. Teenuse kasutaja kinnitab, et ta on teadlik valeandmete esitamisele kehtestatud vastutusest.
13. Teenuse kasutaja on teadlik, et Tarbijakaitseametil on õigus esitada tema kohta päringuid ja saada andmeid seadusest tulenevate ülesannete täitmiseks ka karistusregistrist, rahvastikuregistrist ja teistest riigi või kohaliku omavalitsuse andmekogudest.

14. Teenuse kasutaja kohustub infosüsteemi sisestama oma õiged kontaktandmed. Teenuse kasutaja nõustub, et Tarbijakaitseamet võib kasutada tema kontaktandmeid talle ameti tegevustega seotud teavituste saatmiseks ja avalike teenustega seotud küsitluste läbiviimiseks.

Tarbijakaitseameti õigused ja kohustused

15. Tarbijakaitseamet kohustub töötleva teenuse kasutaja isikuandmeid vastavalt isikuandmete kaitse seadusele ja mitte edastama neid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui õigusaktidega sätestatakse teisiti.

16. Tarbijakaitseamet ei vastuta ühegi isiku ees teenuse kasutaja poolt infosüsteemi kaudu sisestatud andmete õigsuse eest.

17. Kui Tarbijakaitseametil tekib kahtlus teenuse kasutaja poolt esitatud dokumentide või andmete õigsuses, on Tarbijakaitseametil õigus edastada dokumente kontrollimiseks pädevale riigiasutusele, samuti nõuda teenuse kasutajalt õigete dokumentide või andmete esitamist.

18. Tarbijakaitseametil on õigus kontrollida esitatud andmete õigsust enne infosüsteemi kande tegemist, tehes vajadusel järelepärimisi või muul mistahes viisil, samuti nõuda teenuse kasutajalt täiendavate dokumentide või andmete esitamist.

19. Tarbijakaitseametil on õigus kuni õigete dokumentide või andmete esitamiseni peatada taotluse läbivaatamise menetlus ja keelduda taotletava infosüsteemi kande tegemisest.

20. Tarbijakaitseametil on õigus ajutiselt või alaliselt piirata teenuse kasutaja ligipääsu infosüsteemile juhul, kui Tarbijakaitseamet on tuvastanud teenuse kasutaja poolt valeandmete esitamise, käesolevate üldtingimuste rikkumise või infosüsteemi kasutamise viisil, mis on vastuolus Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega.

21. Tarbijakaitseametil on õigus käesolevaid üldtingimusi ühepoolselt muuta, avaldades muudatuse enne selle jõustumist Tarbijakaitseameti kodulehel (www.tarbijakaitseamet.ee). Tarbijakaitseametil on õigus teha muudatusi infosüsteemis ilma sellest teenuse kasutajat teavitamata.

22. Tarbijakaitseametil on kohustus tagada infosüsteemi kaudu saadud andmete turvalisus.

23. Tarbijakaitseametil on kohustus säilitada teenuse kasutaja poolt infosüsteemi kaudu esitatud dokumente ja andmeid vastavalt õigusaktidele.

Lõppsätted

24. Tarbijakaitseameti infosüsteemi sisu (sealhulgas graafika, logod, tekst ikoonid, pildid) ja tarkvara autoriõigused kuuluvad Tarbijakaitseametile või isikule, kes on need loonud. Tarbijakaitseameti infosüsteemi sisu ja tarkvara on kaitstud õigusaktidega.

25. Infosüsteemis olevaid eespool nimetatud andmeid ei ole lubatud kopeerida, paljundada, edasi anda ega mingil muul viisil kasutada ilma Tarbijakaitseameti kirjaliku nõusolekuta.

26. Käesolevad üldtingimused kehtivad tähtajatult.

27. Käesolevate üldtingimuste alusel tekkinud vaidlused lahendavad teenuse kasutaja ja Tarbijakaitseamet läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel nimetatud viisil lahendatakse vaidlused kohtus Eesti Vabariigi õigusaktidega sätestatud korras.

28. Käesolevate üldtingimustega võetud kohustuste täitmata jätmise või mittenouetekohase täitmise eest vastutavad teenuse kasutaja ja Tarbijakaitseamet käesolevate üldtingimuste ja Eesti Vabariigi õigusaktidega sätestatud korras.